

Avril 2021

Résultats d'enquête du questionnaire diffusé du 25 Mars au 7 Avril 2021 auprès de toute la communauté Utécéenne.

L'objectif était de connaître le point de vue des usagers afin de proposer un portail plus adapté aux besoins.

Résultats d'enquête : Questionnaire UX Design

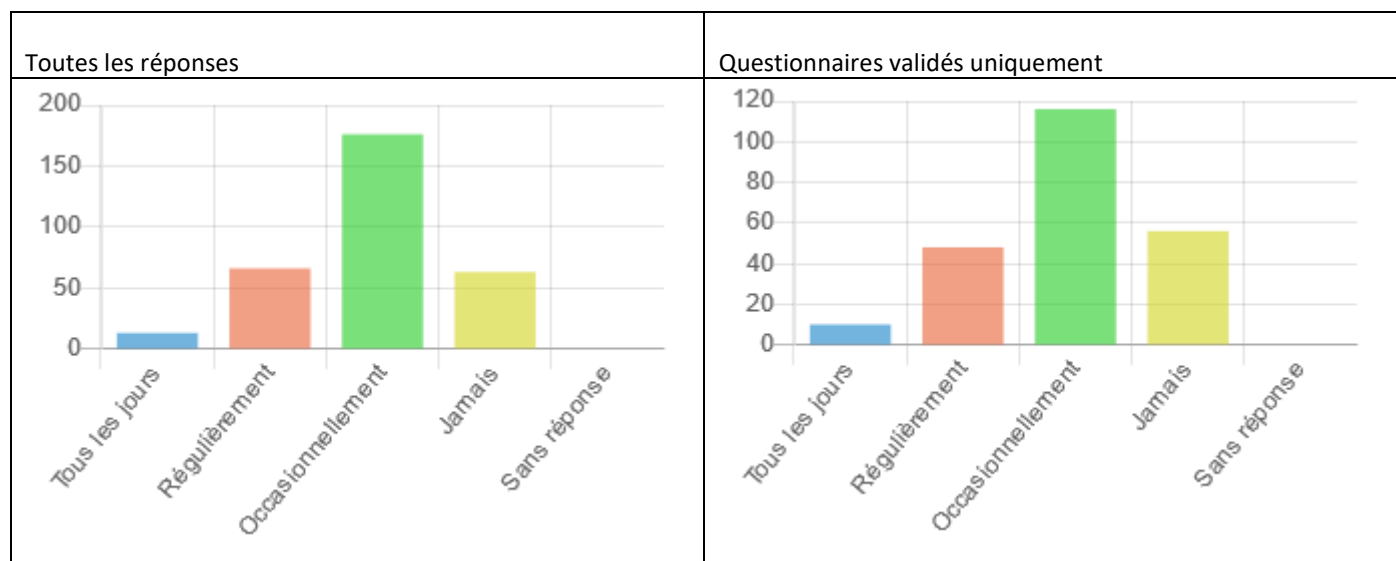
Nous avons obtenu **414 réponses dont 230 questionnaires validés.**

184 questionnaires non validés dont :

97 répondants qui n'ont répondu à aucune question.

87 répondants qui ont renseigné le questionnaire partiellement.

1. A quelle fréquence utilisez-vous le portail de la BUTC ?



	Toutes les réponses	Questionnaires validés uniquement
Tous les jours	10	3
Régulièrement	48	18
Occasionnellement	116	60
Jamais	56	6
Total	230	87

Si «jamais» précisez pour quelle(s) raisons(s) ?

58 commentaires au total dont 2 dans les questionnaires non complets (majoritairement des étudiants 39 et du personnel administratif 17)

Les motifs pourraient être regroupés en 3 grandes catégories

Sans explication : 2 réponses

Absence de besoin / d'intérêt / d'utilité : 37 réponses dont 12 au niveau du personnel administratif

Ignorance existence / contenu ou intérêt potentiel : 11 réponses

Incompréhension fonctionnement ou difficulté technique ou d'usage : 8 réponses

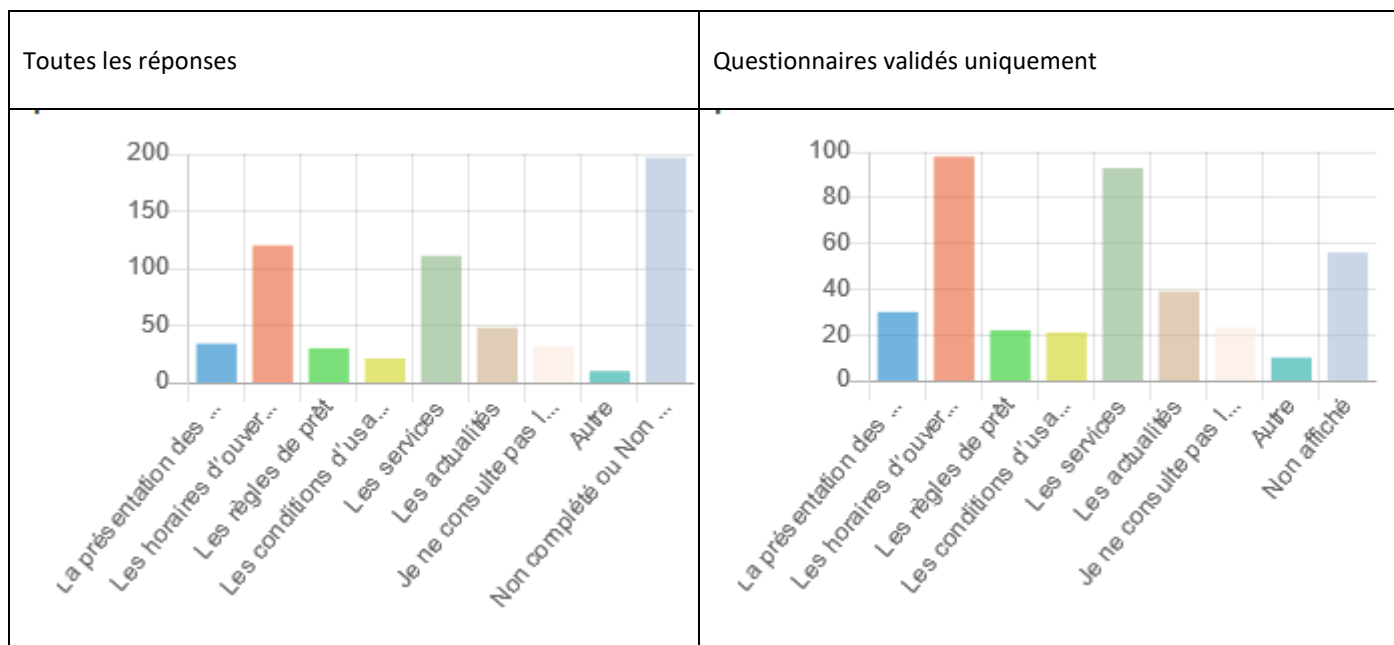
Si oui, pour quel(s) usage(s) ?

Les réponses sont très variées et en grande majorité liées à un usage documentaire : recherche dans le portail (recherche de livres revient souvent en lien avec des devoirs ou des projets), accès à des bases spécifiques (Presse, Cairn, Sagaweb, Techniques de l'ingénieur, langues ET Arte VOD !!)

26 réponses pour les services tels Affluences ou le PEB

14 réponses pour la consultation des horaires d'ouverture et les conditions d'accès à la BU

2. Quelle(s) rubrique(s) consultez-vous sur le portail de la BU ?



	Toutes les réponses	Questionnaires validés uniquement
La présentation des bibliothèques	34	30
Les horaires d'ouverture	120	98
Les règles de prêt	30	22
Les conditions d'usage de la BUTC	21	21
Les services	111	93
Les actualités	48	39
Je ne consulte pas les informations proposées sur le portail	32	23
Autre	10	10
Total	406	316

Les réponses « Autre » soulignent un manque de compréhension de la question. (Terme peu parlant). En résumé : la recherche, les ressources, les nouveautés, Affluences, Réservation et Plateformes de langue et de presse

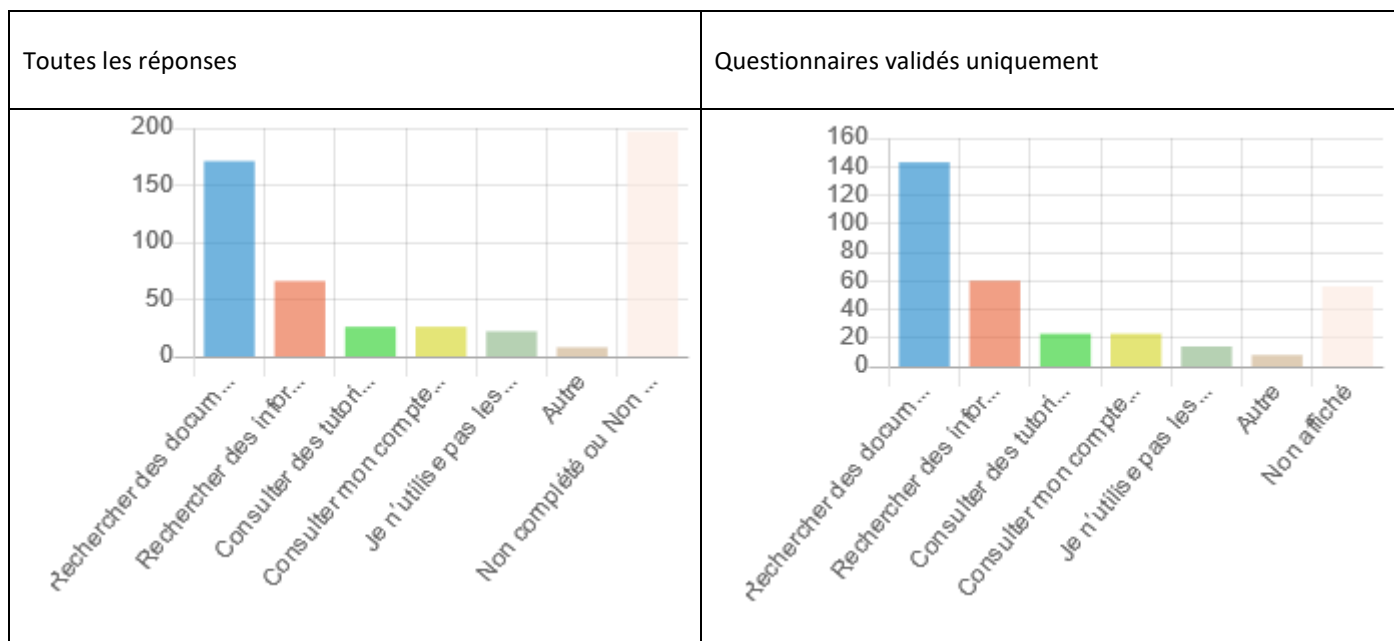
Quelles autres informations aimeriez-vous trouver ?

Réponses encore une fois variées qui montrent plus une méconnaissance du portail :

Une large majorité des réponses concernent les ressources et notamment l'accès aux rapports d'étudiants et aux photocopiés numériques, liens directs vers les ressources les plus consultées, des travaux de veille par secteur, les nouveautés

Ensuite il s'agit plus d'informations pratiques : sur la BDBDEC, les photocopiés, les horaires, EZproxy, les places disponibles à la BUTC, les impressions, les services présents à la BUTC, comment réserver un créneau.

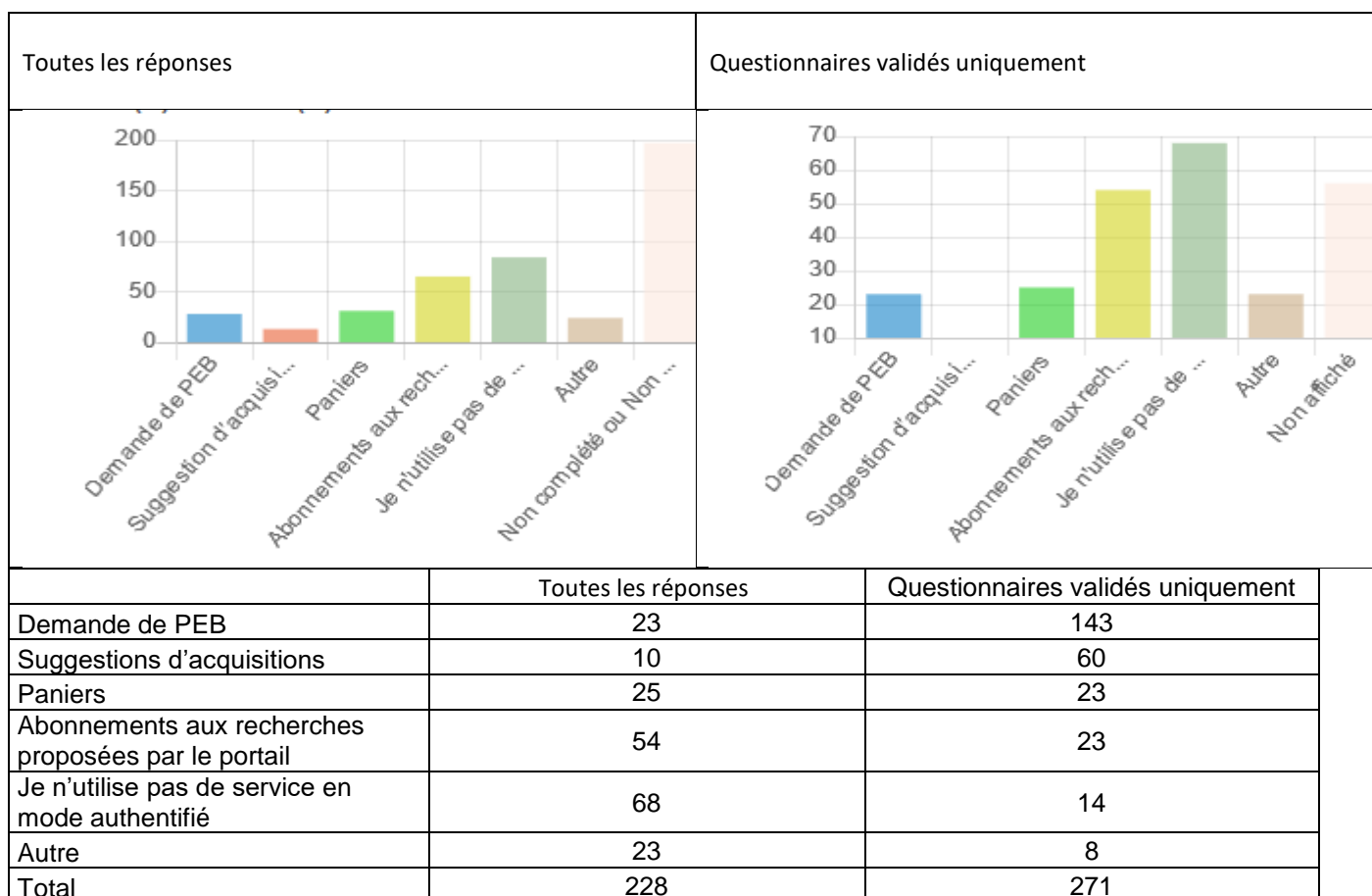
3. Quel(s) service(s) utilisez-vous sur le portail de la BU ?



	Toutes les réponses	Questionnaires validés uniquement
Rechercher des documents	171	143
Rechercher des informations pratiques	66	60
Consulter des tutoriels, des vidéos pour l'utilisation des ressources	26	23
Consulter mon compte lecteur	26	23
Je n'utilise pas les services proposés sur le portail	22	14
Autre	8	8
Total	319	271

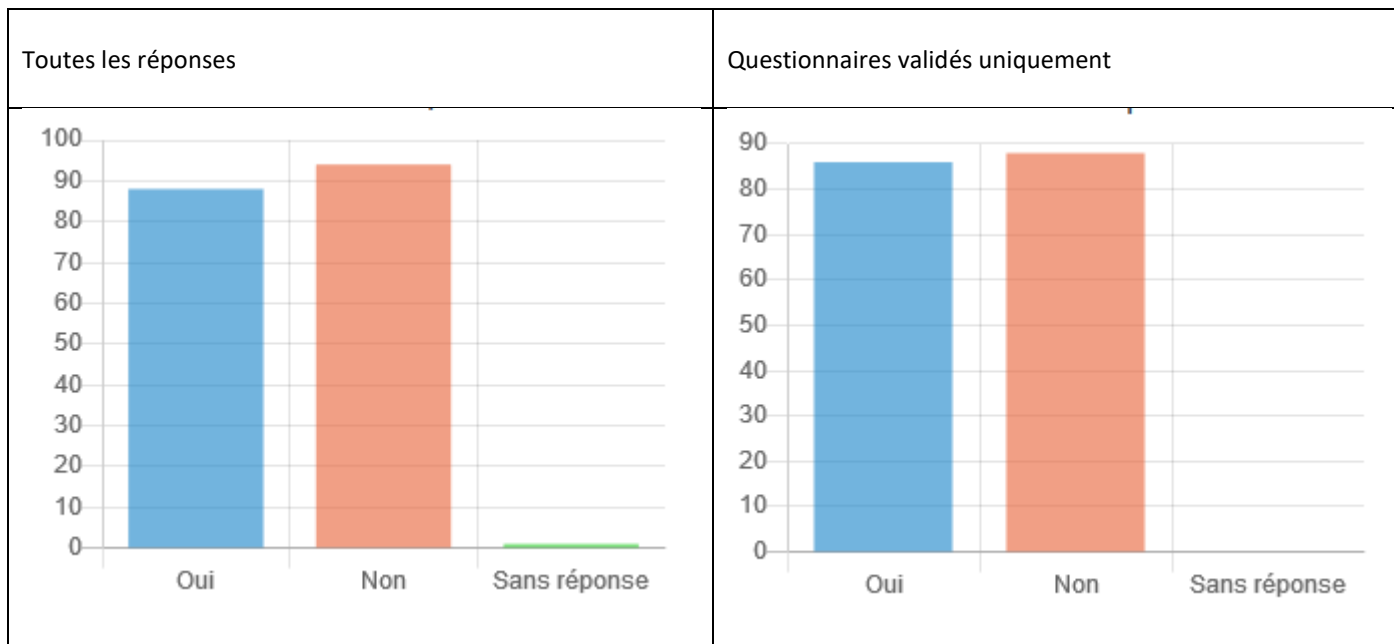
Les réponses Autre concernent l'accès aux bases de données et particulièrement Arte VOD

4. Quel(s) service(s) en mode authentifié utilisez-vous ?



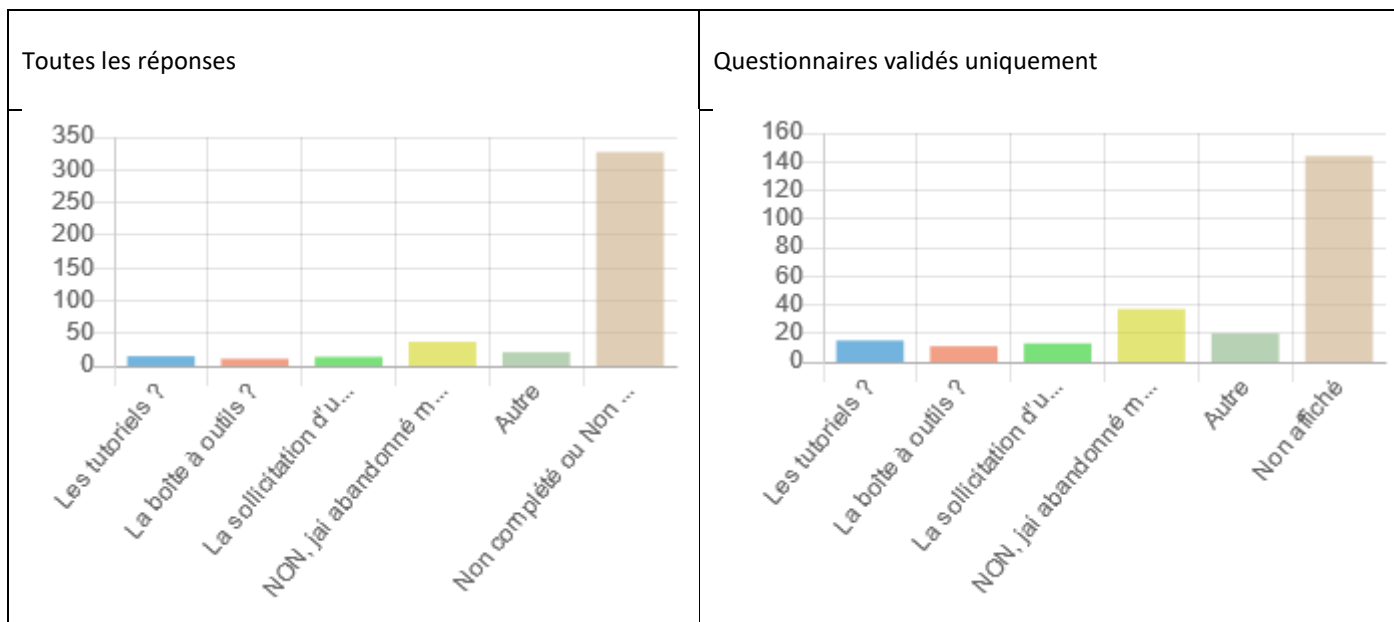
Les réponses Autre concernent l'accès aux bases de données et particulièrement Arte VOD et la presse

5. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour retrouver l'information ou le service que vous recherchez ?



	Toutes les réponses	Questionnaires validés uniquement
Oui	88	86
Non	94	88
Sans réponse	1	0
Total	183	174

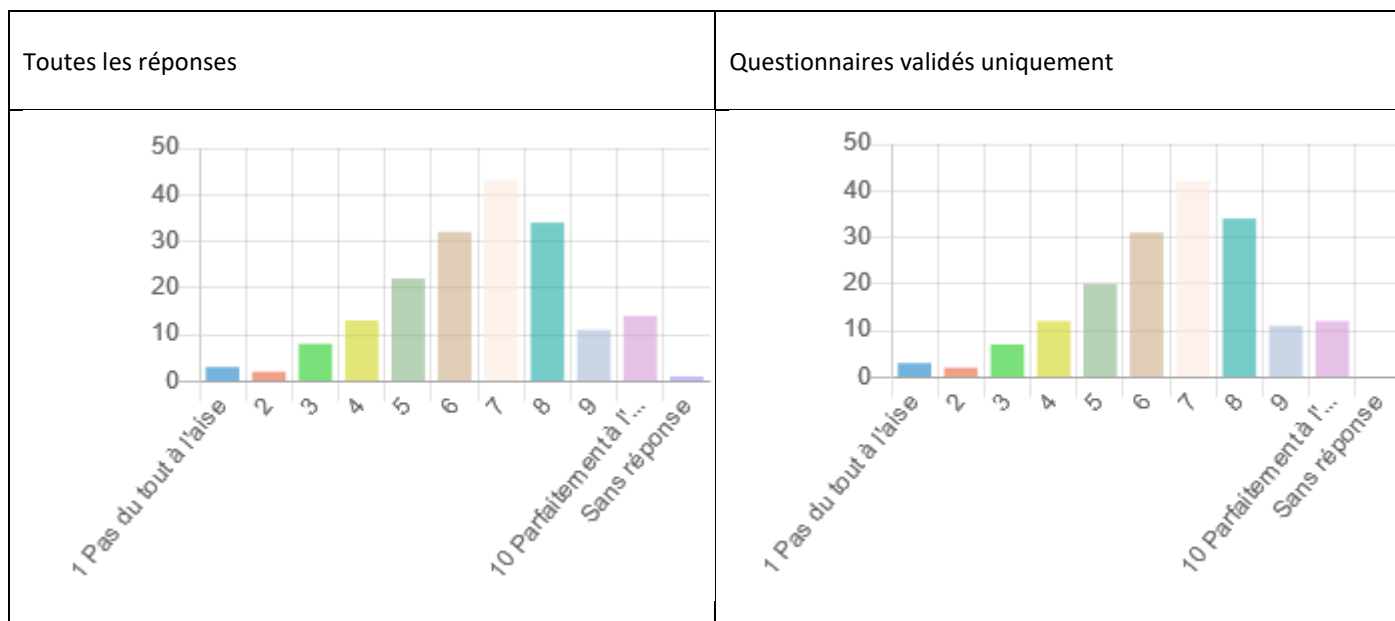
6. Si oui, avez-vous utilisé ?



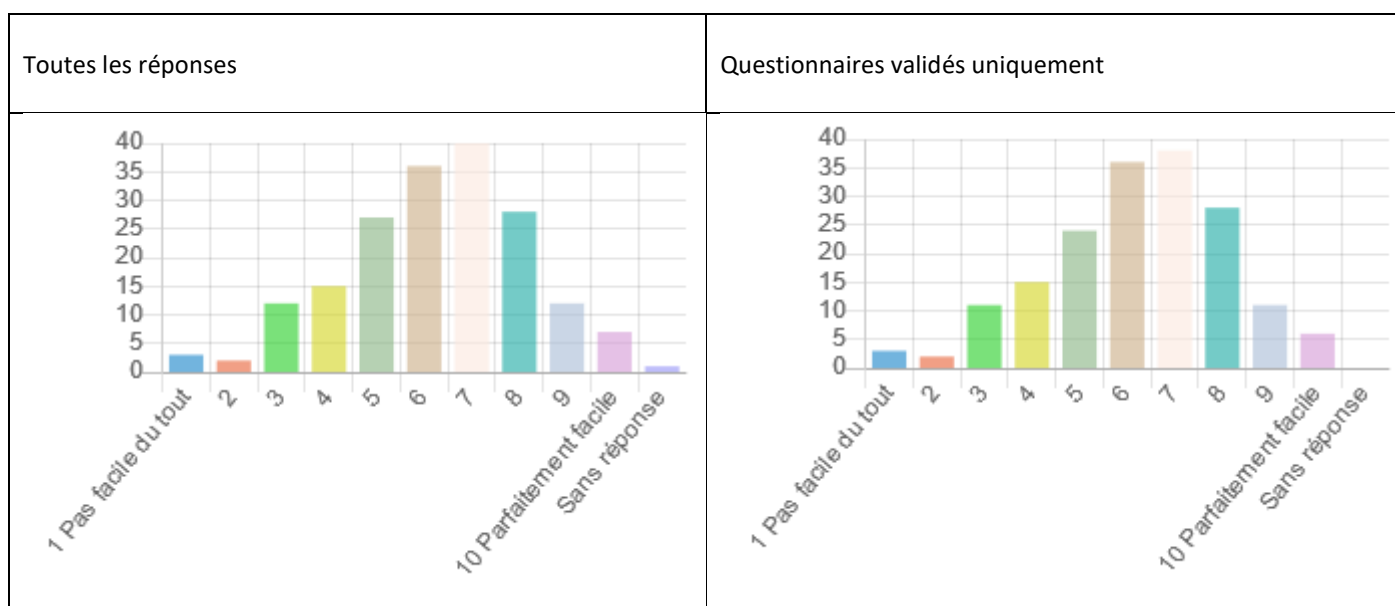
7. Comment procédez-vous pour rechercher un document ?

Texte libre, nous n'avons pu en dégager des réponses pertinentes

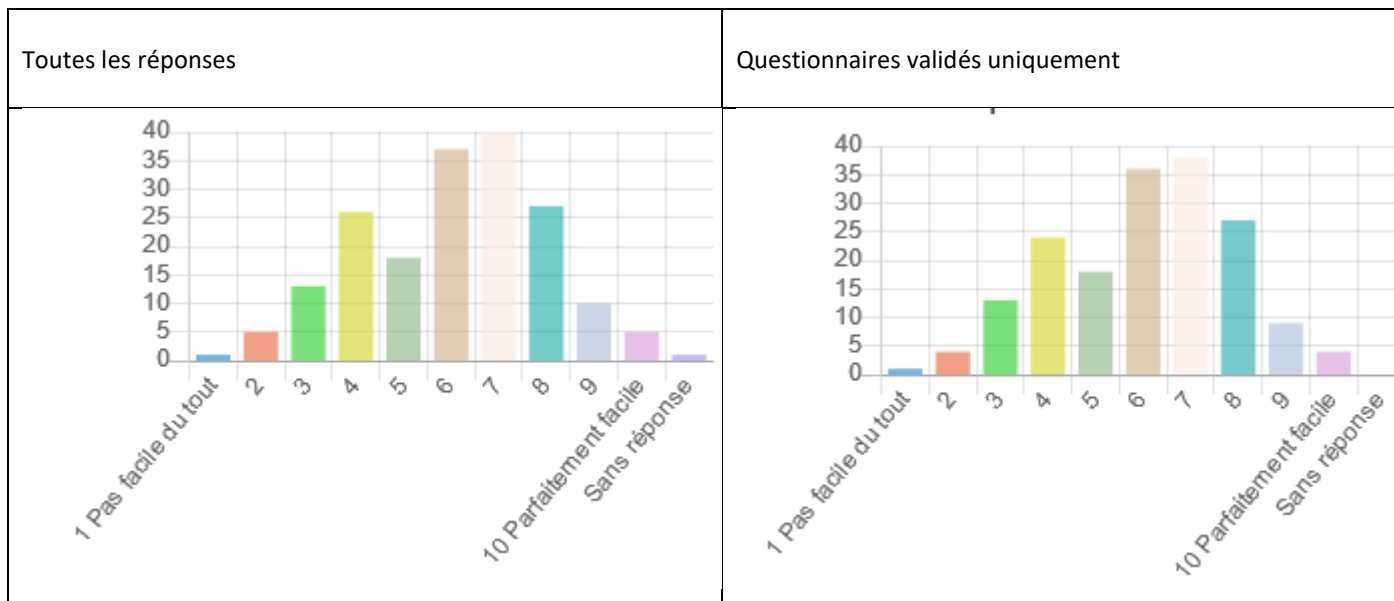
8. Lorsque vous êtes sur le portail de la BU, comment vous sentez-vous ?



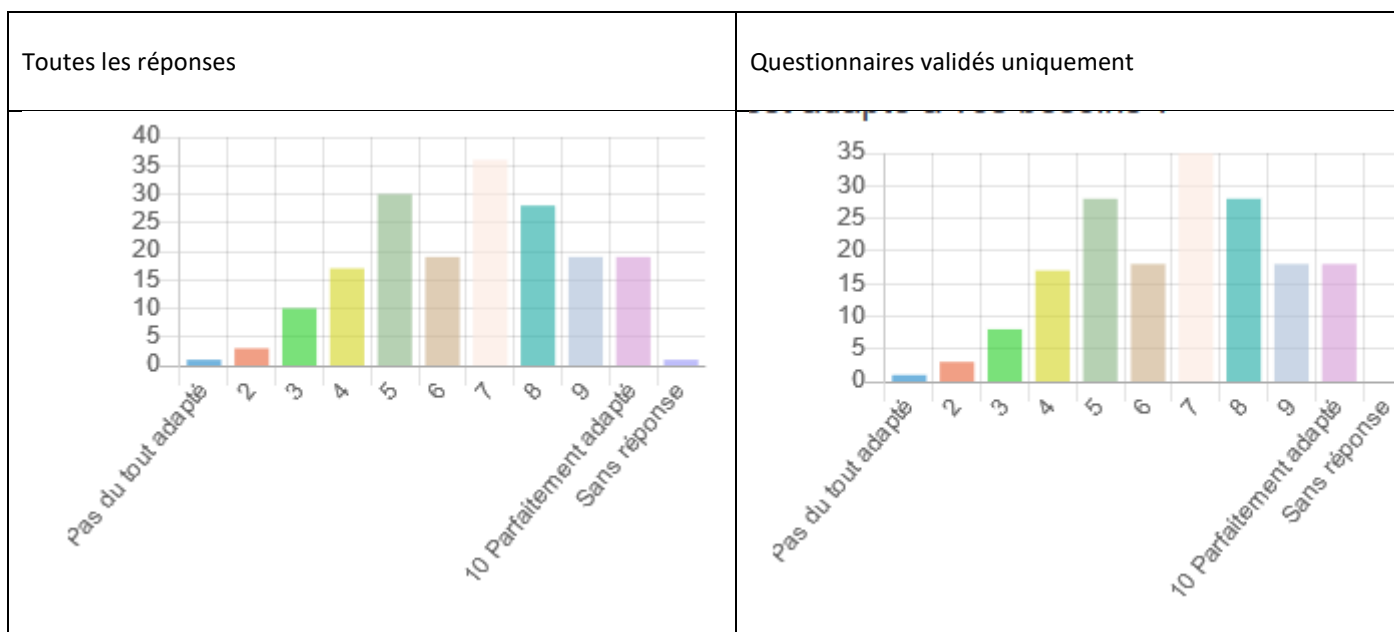
9. Lorsque vous êtes sur le portail de la BU, diriez-vous que son utilisation est ?



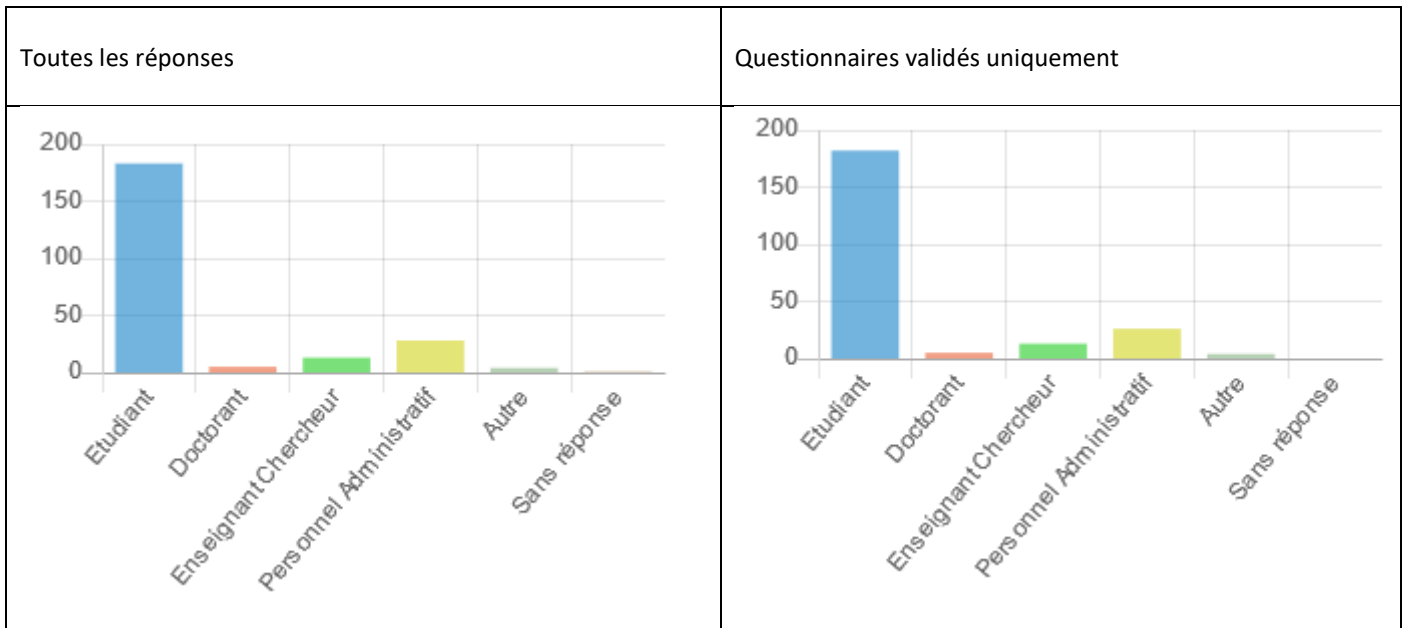
10. Lorsque vous êtes sur le portail de la BU, diriez-vous qu'il est facile à comprendre ?



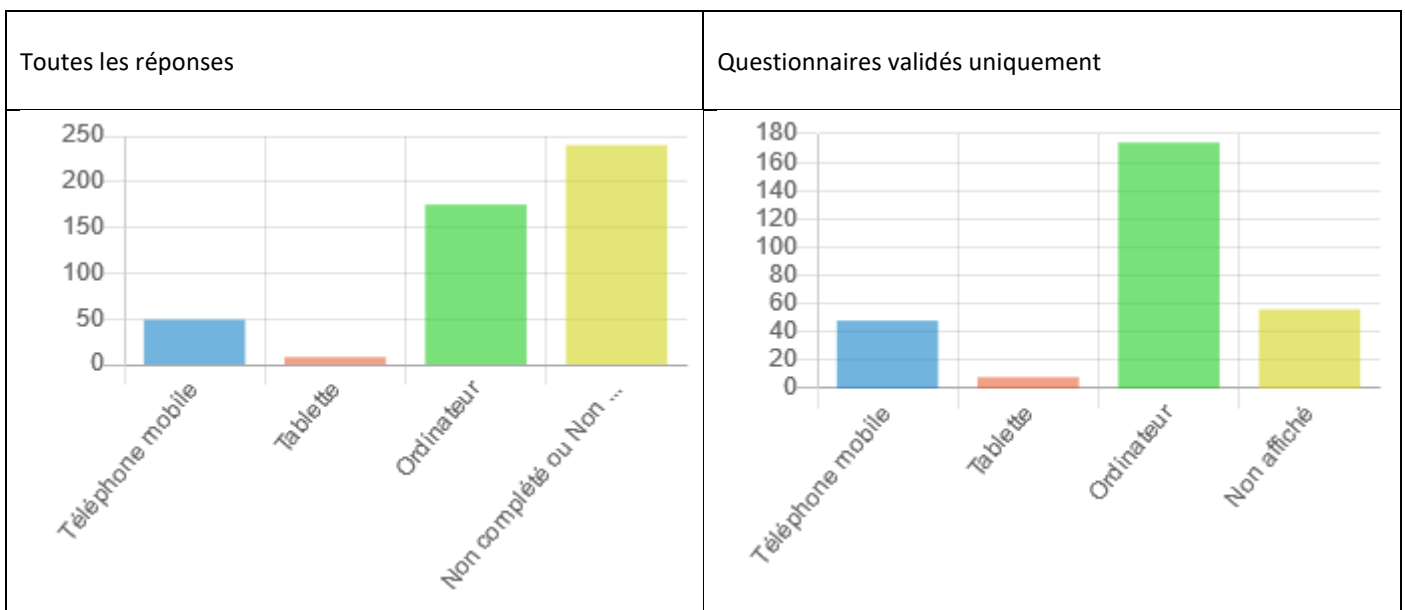
11. Lorsque vous êtes sur le portail de la BU, diriez-vous qu'il est adapté à vos besoins ?



12. Quel est votre statut ?



13. Quel usage faites-vous du portail ?



14. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

